

REGISTRO NUVOLA RECUPERO CREDENZIALI

Dal link <https://nuvola.madisoft.it/login> cliccare su "Credenziali dimenticate?"

The screenshot shows the Nuvola login interface. At the top, the Nuvola logo is displayed. Below it, the text "Inserisci le tue credenziali" is followed by two input fields for username and password. A "Login" button is positioned to the right of the password field. Below the login fields, there is a link "Credenziali dimenticate?" which is circled in green and pointed to by a blue arrow. Below this link, the word "Oppure" is centered. At the bottom, there are two buttons: "Accedi con Google" and "Accedi con Microsoft".

Nella schermata successiva si avrà la possibilità di recuperare la password (riquadro verde) oppure il nome utente (riquadro giallo).

The screenshot shows the recovery options page. It features two main sections. The first section, titled "Password dimenticata?", is enclosed in a green box and contains a button labeled "Vai al recupero password". A blue arrow points from a red-bordered box containing the text "Vedi il punto 1" to this button. The second section, titled "Nome utente dimenticato?", is enclosed in a yellow box and contains a button labeled "Vai al recupero nome utente". A blue arrow points from a red-bordered box containing the text "Vedi il punto 2" to this button.

1. RECUPERO PASSWORD

Nella schermata di recupero password, verrò richiesto di inserire il nome utente utilizzato. Cliccare su “Richiedi password”.

ATTENZIONE: se non è stata indicata un email alla scuola in fase di registrazione, occorre rivolgersi direttamente alla segreteria scolastica che provvederà a fornire le credenziali di accesso.

Richiesta password

Inserisci il nome utente per ricevere le istruzioni di cambio password all'indirizzo email nel profilo utente.

Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola e/o non riesci a recuperare le credenziali dimenticate, **contatta solo ed esclusivamente la segreteria della tua Scuola per recuperare la password**

NON contattare l'assistenza Nuvola perchè non possiamo fornire nessuna informazione, per motivi di privacy e sicurezza, sulle credenziali di accesso.

Nome utente *

Richiedi password

Nome utente dimenticato?

Vai al recupero nome utente

[Torna al login](#)

Successivamente comparirà la seguente schermata.

Conferma invio email

Una email è stata inviata a ...@4icudine.edu.it. Contiene il link di attivazione che devi utilizzare per il reset della password.

[← Torna alla richiesta password](#)

[Torna al login](#)

Andare nella casella di posta elettronica, aprire l'email ricevuta e cliccare su "qui" o sul link contenuto nell'email (quello nell'immagine è di esempio).

Nuvola: reset della password Esterni Posta in arrivo x

Il team di Nuvola <noreply@nuvola.madisoft.it>

a me ▾

Ciao

Per resettare la tua password clicca [qui](#).

Se il link non dovesse funzionare prova a copiare e incollare il seguente collegamento su Google Chrome o Mozilla Firefox:

https://nuvola.madisoft.it/user/retrieve/reset-password/SAE16zFzgwpdEwnXqCvmKvLf-6X34scVY9tnN_Ufhmg

Si aprirà una pagina dove verrà richiesto di inserire la nuova password che dovrà contenere un carattere speciale.

Nella casella "conferma nuova password" inserire di nuovo la password appena scelta e cliccare su cambia password.

Reset password

Inserisci la tua nuova password

La password deve contenere almeno un carattere speciale

La password deve contenere almeno un carattere speciale

Nuova password: *

.....

Conferma nuova password: *

.....

Cambia password

2. RECUPERO NOME UTENTE

Nella schermata di recupero nome utente, verrà richiesto di confermare l' email inserita in fase di registrazione. Dopo averla inserita inoltrare la richiesta.

ATTENZIONE: se in fase di registrazione non è stata indicata un email alla scuola, occorre rivolgersi alla segreteria scolastica che provvederà a fornire le credenziali di accesso.

Richiesta nome utente dimenticato

Inserisci la tua email per ricevere il tuo nome utente dimenticato. Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola, contatta la segreteria della tua Scuola per recuperare il nome utente.

Email *

Richiedi nome utente

[Torna al login](#)

Successivamente comparirà la seguente schermata.

Richiesta nome utente dimenticato

Inserisci la tua email per ricevere il tuo nome utente dimenticato. Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola, contatta la segreteria della tua Scuola per recuperare il nome utente.

Controlla l'email per sapere se l'username è stato inviato. Se non è stato inviato contatta la segreteria della Scuola

Email *

Richiedi nome utente

[Torna al login](#)

Nello stesso momento verrà inviata alla casella di posta elettronica un email contenente il "nome utente" per poter effettuare il *log in*

Nuvola: recupero nome utente Esterni Cestino x

noreply@nuvola.madisoft.it

a me ▾

Gentilissimo/a ☺

Di seguito i dati per accedere a Nuvola:

- Sito web a cui collegarsi: <https://nuvola.madisoft.it>
- Nome utente: _____

Si consiglia fortemente di cambiare ad intervalli di tempo regolari le proprie credenziali andando, dopo aver effettuato il login, sul menù in alto a destra.

Il team di Nuvola augura Buon Lavoro